



Sistema di Qualità. UNI ISO EN 9001:2015



OBIETTIVO 2018.2019

Certificare il sistema di gestione per la Qualità della nostra scuola.

<Soltanto un lavoro di squadra e la partecipazione a reti culturali permette di mettere le proprie abilità al servizio dell'Organizzazione e produce risultati entusiasmanti e stimolanti>.

LA CERTIFICAZIONE. La nostra Scuola ha fatto la scelta di certificare tutto il sistema di gestione durante l'anno scolastico 2018.2019.

Certificare un Sistema di Gestione per la Qualità di un'Organizzazione vuol dire verificare la conformità di tale Sistema ai requisiti della norma internazionale volontaria UNI EN ISO 9001:2015. In adesione a questo modello l'Organizzazione sceglie di mettere al centro dei propri interessi il Cliente e - contestualmente - si pone nella condizione di poter creare valore in un mercato sempre più competitivo.

PERCHÈ CERTIFICARSI. Le ragioni che ci hanno spinto a prendere questa decisione sono le seguenti:

1. Per operare in modo organico mettendo al centro dei nostri interessi il CLIENTE e tutte le altre persone interessate.
2. Per garantirsi la possibilità di realizzare e superare, al tempo stesso, le aspettative del CLIENTE.

3. Per avere la possibilità di “creare valore” in un mercato sempre più competitivo offrendo un reale valore aggiunto.
4. Per creare –attraverso un Sistema di Gestione- il giusto equilibrio tra obiettivi, processi e azioni di miglioramento utilizzando lo strumento della valutazione del rischio.
5. Per partecipare alla diffusione e alla condivisione delle prassi più efficaci ed efficienti come stimolo al miglioramento.
6. Per diffondere una Cultura della Qualità attraverso un’attività di Formazione.

AGIQUALITAS. È l’organismo che ci supporterà in questo processo. Esso è UN ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ. Esso è un settore di AGIDAE SCUOLA.

LE ORGANIZZAZIONI CERTIFICATE. Le Organizzazioni certificate da AGIQUALITAS appartengono ai settori: Istruzione (37), Sanità (38), Servizi all’impresa (35) e Strutture ricettive (30). Nei settori Istruzione e Sanità sono collocate circa il 90% delle organizzazioni certificate.

Nell’ambito dell’Istruzione vi sono scuole cattoliche paritarie e scuole statali, istituti comprensivi e reti di scuole nonché Centri di formazione professionale. Nel settore Sanità abbiamo certificato -tra gli altri- Case di Cura, Case di Riposo, Laboratori diagnostici, Centri di riabilitazione, Comunità terapeutiche.

Nell’area delle Strutture Ricettive hanno scelto i nostri servizi certificativi Alberghi, Case per ferie ed aziende che gestiscono distributori automatici di generi alimentari. Tra le aziende, infine, appartenenti al settore dei Servizi alle Imprese abbiamo certificato Ditte di pulizie e di gestione dell’arredo urbano, Agenzie di brokeraggio e Dipartimenti universitari dediti alla ricerca.

Ad oggi i certificati emessi sono circa 160.

LA NOVITÀ: IL TQM. Agiqualitas si è fatta promotrice di un nuovo strumento fondamentale per il cammino verso l’eccellenza: l’Agi Total Quality Management. E’ un modello basato su approcci consolidati e diffusi quale la guida ISO 9004 e altri modelli rivisti ed adattati alle esigenze di ogni tipo di Organizzazione che intenda impostare le politiche e le strategie sul miglioramento continuo delle proprie prestazioni tenendo conto delle esigenze dei portatori di interesse. Il modello fornisce la misura delle capacità dell’organizzazione e del suo sistema di creare valore e può essere applicato da tutte quelle Organizzazioni (certificate e non) che intendano superare le proprie criticità mantenendone il controllo.

LA FORMAZIONE. L’attività formativa di Agiqualitas si articola in un’attività interna - volta a formare gli auditors - ed una esterna orientata a tutti coloro che intendono iniziare il percorso della Certificazione di Qualità o che - una volta intrapreso - intendano acquisire nuovi strumenti di miglioramento. I due momenti formativi si collocano - normalmente - nel periodo invernale ed in quello estivo.